PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

07-044674

(43) Date of publication of application: 14.02.1995

(51)Int.CI.

G06M 7/00

G01V 8/12 G06M 3/00

(21)Application number: 04-103673

(71)Applicant: DATATEC IND INC

(22)Date of filing:

30.03.1992

(72)Inventor: FREY RONALD G

GUTHRIE THOMAS C

(30)Priority

Priority number: 92 855503

Priority date : 20.03.1992

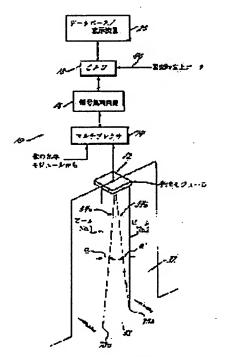
Priority country: US

(54) RECOGNIZING SYSTEM FOR PERSON OR OBJECT

(57)Abstract:

PURPOSE: To evaluate the business of a shop and to improve the business management of the shop by measuring the height of a person or an object, generating the height profile of the person or the object and converting that information to the information of consumers while using a height reference.

CONSTITUTION: An optical module 12 is arranged so as to be positioned above the persons or objects which get in and out through the entrance/exit or any other place. The optical module 12 emits two infrared rays No.1 and No.2. When a floor 33 or the person or object passing through that entrance/exit is irradiated with these respective rays, reflected light 34 is generated. In this case, an inner angle (a) formed from the ray No.1 and a reflected beam 34a or an angle a' formed by the ray No.2 and a reflected beam 34b shows the height of the person or object passing through the entrance/exit. The higher the person or object passing through the entrance/exit is, the larger the angle (a) or a' gets. The optical module 12 generates a signal showing the



height of the person or object passing through the entrance/exit. This signal is inputted through a multiplexer 14 to a signal processing circuit 16.

LEGAL STATUS

[Date of request for examination]
[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration] [Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of requesting appeal against examiner's decision of rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2003 Japan Patent Office

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出顧公開發号

特開平7-44674

(43)公開日 平成7年(1995)2月14日

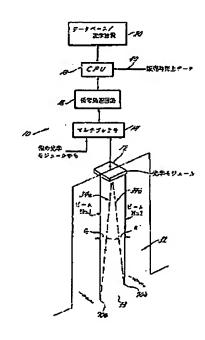
(51) Int.CL* G06M 7/00	線別配号 N	庁内整理番号 9802-2F	ΡI			1	技術表示箇所
G 0 1 V 8/12	-						
G 0 6 M 3/00	Z	9302-2F					•
		9406-2G	G 0 1 V	9/ 04	•	J	
			審查請求	永韶宋	窗泉項の数17	FD	(全 13 頁)
(21)山嶽番号	特顧平4-103673		(71)出顧人	592090452 データテック インダストリーズ インコ			
(22)出頭日	平成4年(1992)3月30日			ーポレイテッド			
				DATA	ATEC IN	ous1	rries
(31)優先権主張番号	07/855503	3.		INCORPORATED			
(32)優先日	1992年3月20日	•		アメリカ合衆図 07004 ニュージャージ			
(33)優先権主張国	米国 (US)		İ	一州 フェアフィールド マディスン ロ			
				~ p 2	:3		
		(72)発明者	(72)発明者 ロナルド ジー. フレイ アメリカ合衆国 07601 ニュージャージ				
				一州	ヘッケンザック	サミッ	ノト アヴェ
				=	670		
		(74)代理人 弁理士 三好 保男 (外1名)					
						Ā	録真に続く

(54) 【発明の名称】 人物又は物体の認識システム

(57)【要約】 (修正有)

【目的】 人物または物体を確認するための、適用を有するシステムに関する。

【構成】 所定の場所を通過して動く人物又は物体を自動的に認識し、前記人物又は物体を所定の基準で分類する為のシステムが示されている。このシステムには、所定の場所を通過して動く人物又は物体に向かってビームを照射して、この人物又は物体からの反射ビームを得るの照射器が設けられている。ここで照射され反射するビームが作る内側の角度はこの人物又は物体の高さの関数となっている。一方、後出器が設けられ、前記反射ビームを検出し、前記内側の角度を示すと共に、ビームが反射する人物又は物体の高さ方向のブロフィールを示し時間に依存する信号が生成される。そして、前記人物又は物体は所定の基準に従って分類される。



(2)

【特許請求の範囲】

【韻求項1】 所定の場所を通過して助く人物又は物体 を自動的に認識し、前記人物又は物体を所定の甚違に従 って分類する為のシステムであって、

所定の場所を通過して動く人物又は物体に向かってビー ムを照射し、この人物又は物体からの反射ビームを生成 し、照射され反射するビームが作る内側の角度はこの人 物又は物体の高さの関数となっている手段と、

前記反射ビームを検出し、前記内側の角度を示す信号を 生成する手段と、

前記人物又は物体が前記所定の場所を通過する際に、前 記反射ピームの検出に応答して、ピームが反射する人物 又は物体の高さ方向のプロフィールを示す時間に依存す る信号を生成する手段と、

前記人物又は物体を所定の基準で分類する手段と、を借 えたシステム。

【請求項2】 前記所定の場所を通過して動いている人 物又は物体の高さと共に長さ及び速度を決定する手段を 更に備えた請求項1に記載のシステム。

検出手段は位置感知検出器である請求項1に記載のシス テム.

【請求項4】 前記場所には少なくとも1つの光学モジ ュールが備えられ、このモジュールは更に、人物又は物 体が前記場所を通過する時、少なくとも1つの赤外級ビ ームを生成し、これを或る位置からこの人物又は物体へ 向かって照射する少なくとも1つの赤外銀発光ダイオー 下及び対応するレンズと、人物又は物体に当たっている 照射ビームから生じた反射ビームを検出する少なくとも 1つの赤外根ビーム位置感知検出器とを備え、この位置 30 記載のシステム。 感知領出器は、反射ビームがこの検出器に当たる位置に 応答して、この反射光が反射する人物又は物体の高さを 示す信号を生成する請求項1に記載のシステム。

【註求項5】 前記光学モジュールは、人物又は物体が 前記場所を通過する時、少なくとも2つの赤外線ビーム を生成し、これを取る位置からこの人物又は物体へ向か って照射する少なくとも2つの赤外線発光ダイオード及 び対応するレンズを備え、その照射されたビームの生成 は交互になされ、そして前記照射されたビームは異なる 位置から前記人物又は物体の動く通路に沿って発せられ 40 る請求項4に記載のシステム。

【 目求項 6 】 前記基準は、入物又は物体の高さ、速度 及び長さに関する基準を含んでいる語求項1に記載のシ ステム。

【請求項7】 所定の場所を通過して助く人物又は物体 を自動的に認識し、前記人物又は物体を所定の基準で分 類する為のシステムであって、

所定の場所を通過して動く人物又は物体に向かって少な くとも2つのビームを照射して、この人物又は物体から 内側の角度はこの人物又は物体の高さの関数となってお り、前記人物又は物体は前記場所を通過する時、先ず照 射されたビームの一方を貸切り、その後で他方を貸切る 様に、前記照射されたビームを異なる位置から前記人物 又は物体の動く道路に沿って生成する手段と、

2

前記反射ビームを検出し、前記内側の角度を示し、従っ て人物又は物体の高さに対応する信号を生成する手段

前記照射されたビームを構切る人物又は物体の速度を決 10 定する手段と.

前記人物又は物体を所定の基準で分類する手段と、を償 えたシステム。

【韻水項8】 前記照射されたビームを構切る人物又は 物体の長さを決定する手段を更に備えた請求項でに記載 のシステム。

【請求項9】 前記基準は、前記照射されたビームを備 切る人物又は物体の高さ、 速度及び長さに関する基準を さんでいる請求項8に記載のシステム。

【請求項10】 前記照射され反射するビームの照射及 【詰求項3】 前記ビームは赤外線ビームであり、前記 26 び鈴出は、充分に高い周波数で行われ、人物又は物体の 時間に依存する高さ方向のプロフィールを示す信号が生 成される請求項でに記載のシステム。

> 【請求項11】 前記ビームは赤外線ビームであり、前 記検出手段は位置感知検出器である請求項10に記載の システム。

> 【請求項12】 運動経路に沿った夫れ夫れの人物又は 物体の移動方向を検出する手段を備え、前記手段は、前 記経路に沿って人物又は物体が動く際に、この人物又は 物体に照射ビームが当たる順序に応答する請求項11に

> 【請求項13】 人物又は物体の速度を決定する前記手 段は、人物又は物体が前記ピームの一方から他方へ移動 する時間と前記ピームの区別との開致による請求項でに 記載のシステム。

> 【請求項14】 入物又は物体の速度を決定する前記手 段は、人物又は物体が前記ピームの一方から他方へ移動 する時間と前記ビームの区別との関数によるものであ り、人物又は物体の長さを決定する前記手段は、人物又 は物体の速度とこの人物又は物体がビームに照射されて いる時間とに応答するものである請求項8に記載のシス テム.

> 【鼠求項15】 前記ビームは赤外線ビームであり、前 記検出手段は、反射ビームの当たる位置に応答して、反 射ビームが反射する人物又は物体の高さを示す信号を生 成する位置感知検出器からなる請求項 1.4 に記載のシス テム.

【請求項16】 運動経路に沿った夫れ夫れの人物又は 物体の移動方向を検出する手段を備え、前記手段は、前 記経路に沿って人物又は物体が動く際に、この人物又は の反射ビームを生成し、照射され反射するビームが作る 50 物体に照射ビームが当たる順字に応答する請求項15に

http://www4.ipdl.ncipi.go.jp/tjcontenttrns.ipdl?N0000=21&N0400=image/gif&N0401=/...

12/12/2005

特開平7-44674

(3)

記載のシステム。

【請求項17】 前記基準は、人物又は物体の高さ、速 度及び長さに関する基準を含んでいる語求項16に記載 のシステム。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【産業上の利用分野】本発明は、通常、人物または物体 を認識するための、以下に説明する多くの適用を有する システムに関する。

【りり02】とのような1つの適用において、本発明 は、小売店内の買い物客のユニット飲及びその買い物客 のユニットを構成する人を測定するととに向けられる。

「買い物客ユニット」は潜在的な顧客である人々すなわ ち店の中で購買することが予想される人を意味する。例 えば、親が若い子供とともに買い物をすることは珍しく ない。グループとしての親と子供は、若い子供それ自身 が買い物をすることが期待されないので1つの買い物客 ユニットを模成する。

【0003】店内の人の数に対して、店の中の買い物客 の数を知ることは、価値のある店管理情報である。高さ カテゴリーのような選択された基準によって、本発明の システムは客が出入り口のような店の所定の場所に出入 りするときに人を数えることができ、店の管理に使用す るために選択的な基準発生データを使用して人の高さを 測定することができる。このようなデータは、例えば選 択した時間間隔で店内の買い物客ユニットの数を含む。 また高さ基準を使用することによって、システムは、人 とショッピングカートまたはそれと同様なものとの間を 区別する。例えば、この装置は、カートの高さを測定す して移動するときにシステムがその高さを検出する時間 の長さを認識することによって、ショッピングカートを 検出するようにプログラム化される。またシステムは、 店のある位置で人の走行道路に沿った人の移動方向すな わち、人が店に入いるのか店を出るのかを検出する。し たがってそのシステムは所定の時間に店内の人または買 い物容ユニットの数を測定することができる。

[0004]

【従来の技術】客が所定の場所を通過するときに人を数 えるためのシステムまたは鉄畳は公知である。ツボタ (Tsubota) の米国特許第4、356,387号 公報は輻射エネルギーエミッタ及び輻射エネルギーレシ ーバを使用して最小の高さの人を計数するための計数数 置を開示している。放射エネルギーは赤外線である。こ のシステムは、エミッタの急点をあらかじめ設定し、エ ミッタ及び検出器の角度を設定することによって高さス クリーンを形成し、その2つは入り口の所定の空間のあ る点で交差する。これによって交点より低い物体または 人を見分けることができ、遺択された高さ以上の物体ま たは人のみをカウントすることができる。しかしなが、

 選択されたスレショルド以下の物体または人に関す。 る高さ情報はカウントせずまたは得られない。ツボタの 特許の装置が有する他の問題は、レシーバの受信通路に 関するエミッタビームの交差点が床上の所望の最小高さ になるように、その取り付けを正確に整合させ注意深く 照導をあてなければならない。

【0005】ゼブケ (2epke) の米国特許第4,7 99、243号公報は、人体からの熱放射の存在を検出 することによる人の計数装置を開示している。それは赤 10 外線検出器を含むが、エミッタはない。生きた対象が入 り口を通過するときに、人は装置によって検出される赤 外線エネルギーを放射し、それによって装置は入り口を 通過して歩いている人の存在を検出する。ゼブケの装置 は高さを測定せず、または識別しない。

【0006】ミズカミ (Mizukamı) の米国特許 第4、733、081号公報は赤外線を放射したときに 人体に向かう赤外線の反射量と背景に対する畳との間の 差異を検出することによって人体を検出するための装置 に向けられている。

【0007】シャバー(Shahbaz)の米国特許第 4、528、081号公報は景客用の自動計数装置に向 けられている。との装置は主にバスのような共同の乗り 物に乗り降りする景客を計数するための装置である。こ の装置は、バスストップに配置されたステーションを有 し、このステーションは超音波トランスジューサを含む む。各レンジングサーキットは関連トランスジェーサに よって伝達されるパルスを発生するための伝達回路と、 トランスジューサによって受けられたエコー信号を受信 し検出するための受信回路とを含む。トランスジューザ ることによって、またカートがシステムの検出器を通過 30 から、エコーが戻る物体までの距離に直接比例してパル スカウントが発生される。論理回路は、所定の高さより 背の高い景客の存在に対応した所定の距離以下の範囲の 距離測定に基づいて、各ステーションの乗客の存在また は非存在を測定する。したがって、装置は、あらかじめ 選択された高さを越える無客の数を検出するが、 スレッ ショルドの高さ水準以下のすべての人を無視する。

> 【0008】コエルシュ(Koelsch)の米国特許 第4、847、485号公報は、赤外線センサを使用し て所定のスペース内の人の数を測定する装置を開示して 40 いる。この装置は、エミッタまたは人の高さを測定する ための手段を含まず、または管理データを提供する情報 を使用しない。

[0009]

【発明が解決しようとする課題】人を計削するためのま たは選択された高さ以上の人を計測するシステムまたは 装置は知られているが、これらの装置のいずれも、選択 された場所を通過するすべての人について必要な高さ測 定を提供せず、その場所は、小売店のマネージャが、店 の道営及びそれと同様なものを評価するために使用する 50 データを発生する情報のために使用することはできな

い。例えば、このような情報は、選択された時間間隔中 の店内における買い物客ユニットの数及び買い物客ユニ ットすなわち大人と子供の組み合わせの数を含む。各買 い物容ユニットの子供及び大人の数を知ることは、店の 運営を評価し、店の経営管理の改良に有益である。 [0010]

【発明の関示】本発明は、選択された時間間隔で店内の 人の数、これらの人のカテゴリー、及びこれらのカテゴ リーを実際の店の運営に関する方法に関する情報を発生 するために、小売店内で使用することに向けられる。あ 10 きらかに、小売店の創設の主な目的は、販売を最大にす ることである。これは買い物客を実際の顧客に変えるこ とである。要するにその目的は、人を店に引き付け、店 内でかれらを顧客に変えることである。したがって、買 い物客から顧客への「変換率」は実際に購買した買い物 冬の百分率である。

【0011】変換率の正確な測定のために、店に出入り する人を単に致えるだけでは十分でない。なぜならば店 に入る人のすべては潜在的な顧客ではないからである。 前に述べたように、これらの人々の多くはかれら自身で 腱質しようとしない子供である。 したがって潜在的な顔 客とそうでない人との間を区別することは重要である。 これは高さ基準を使用して行われる。本発明のシステム は、客が選択された場所を出入りするときに入を致える だけではなく、人または物体の高さを「測定」し、入ま たは物体の高さプロフィールを発生し、その情報を高さ 基準を使用して買い物客の情報に変換する。

【りり12】潜在的な顧客である人の数を間定すること は重要であるが、そうでない人の数を知ることも重要で ある。このような情報は店の評価目的の広い変化のため に重要である。

【0013】本発明のシステムは店の通行に障害を与え ず、店の人員を巻き込む必要がなくその機能を実行す る。その存在を知る買い物客がなくとも完全に自動的に 作助する。それは出入りする買い物客の流れについて高 い信頼性を有する計数情報を発生する。この光学モジュ ール装置は顧客が出入りする出入り口上に取り付けられ る。広い出入り口において、店に出入りするすべての買 い物客を検出することを保証するために選択された離れ た間隔で配置された複数の光学モジュールが使用され る。光学モジュールからの情報は、中央処理装置(CP じ)に送られ、中央処理装置は人の高さカテゴリーの検 査. 及び入が店に入ろうとしているのかまたは出ようと しているかについて光学モジュールからのデータを解釈 する。このデータはつぎにストアコントローラまたはイ ンストアプロセッサ(ISP)に伝達される。本発明の システムからのデータはストアポイントセールス (PO S) ンステム及び他のストアコンピュータ経営管理シス テムからのデータと統合され、それらのデータは、販売

ゴリー、労働時間等を含む。これらの組み合わされた情 報から、店の運営の評価において管理を箱助するために 多数の管理レポートが作成される。この情報を使用する ことによって、店の管理は問題のある領域を同定し、店 の道営を改良するために正しい方景を講じることができ る。実際の運営の目標が、各ストアがその店に利用でき る買い物客ユニットの数を考慮することによって作られ る。その情報は、大きなサービスのためにスタッフィン グを適性にし、変換率を高め、取引毎の売上高を改善す るために使用される。

5

【0014】POSシステムを含む他のストアシステム からのデータとともに、この発明のシステムから生じた データから、広告及び特別なイベントの効果を評価す る。副御されたテストが、個々の広告、複数のメディア キャンペーン、販売イベントまたは特別なプロモーショ ンによって作られた通行の増加を正確に測定するために 対になったメディアマーケット内に導入される。例え は、広告または特別なイベントが買い物客ユニットを増 加させたかどうか、または買い物客ユニットの増加によ り販売の増加が期待されるかどうかについて判断され る。その装置は、店の運営に関する競争相手の広告の影 響を測定し、装置からのデータは店の外観、レイアウト 及びマーチャンダイズプレゼンテーションの影響を評価 する助けとして使用される。装置からのデータは店舗内 プロモーションの効果並びに店内の販売促進用配列を決 定するために使用される。これから、店の管理は店が有 効に販売促進をしているかまたは新しい部門またはサー ビスを作ることが必要かどうかについて決定する。光学 モジュールは、キャシュオフィス、ストックルームまた 30 はそれと同様な場所の検出領域に配置され、それらの領 域内の通行を監視し、その管理を通常でないパターンに 変更するようにしてもよい。

【0015】最も重要なのは、本発明の装置は、POS システムのような他のストアシステムとともに使用する ときに、店の販売を増加するための信報を発生する場合 に大きな可転性を提供する。

【0016】本適用の発明は、次に例示される多くの適 用を含む。

【0017】本発明は、バスに乗降する人の数の計数及 40 び時間を記録するためにバスのドアに取り付けてもよ い。この情報は公正な支払いと受客の数とを一致させる ために、及び運転手が各乗客が乗る距離について乗客を 適正に受せたかどうかを確認するためにバス会社によっ て使用される。そのデータは各バスストップでバスに会 降する通行量を測定することを含む多くの目的のために 使用される。また装置は、バスステーションにおいて、 ステーションに出入りする人の数を計数するために使用 される。このように、所定の時間でステーション内の人 の数を知ることができ、ターミナルで乗客が待つ時間を (顧客)数、ドル亮上、販売時間、販売場所、販売カテ 50 最小にするように、バスのスケジュールを組むことがで

(5)

Я

特開平7-44674

【0018】また本発明を上述したようなバスのように 列車に関連して使用し、各駅で列車を乗り降りする受客 の数を測定するようにしてもよい。このような情報を列 草の容置が各駅で入の数を処理するのに十分であること を保証するために鉄道会社が使用してもよい。この装置 は、無客の数と競入とを一致させる手段を提供し、上述 したバスステーションのような列車ステーションで使用 することもできる。

7

の流れ)を監視するために使用してもよい。それによっ て改札口を出入りする人の数及び周期を監視し、待ち時 間を最小にするのに必要な改札要員の数を決定すること ができる。それは飛行場の拡張及び交通流れを適用する 新しい飛行場を設計する目的のために種々の場所で飛行 場内の通行量を監視するために使用してもよい。

【0020】銀行、傳物館、図書館、政府の施設、公共 の建物、テーマバーク、レストラン、製造プラント、及 びとのような設備内の特別な場所を含む交通費を監視す 通流に関する正確な情報を得ることが重要ないかなる適 用にも使用し得る。

【0021】本発明の他の特別な適用は、セキュリティ 装置としての適用である。例えば、セキュリティ装置は 保証領域に接近するためにコード化されたカードを使用 する場所に存在する。このような装置の有する問題は、 カードを使用するときに2人以上の人物が保証領域内に 接近する可能性があることである。これらは、目視によ る監視装置を使用するが、警備員がその接近を連続的に 監視することを必要とする。本発明の装置は、通路に入 る人数の数を検出するために、通路で使用する。もし2 人以上の人物が入るならば、適当な警報を発生する。セ キュリティ装置として使用するときに、本発明の装置 は、自己監視を行う利点を有する。すなわち、装置はビ ームを連続的に任達し、それを受けて、装置が作動して いることを示す信号を連続的に発生する。この装置は、 人または物体がピームを通過しない時は、床である標準 または基準状態を測定する。この標準的な基準は装置が 適当に作動していることを保証する。

【①①22】またこの装置は物体を計数する適用に使用 してもよい。自動車の数を計数するために、また、例え ば自動車から異なるタイプの自動車例えばトラックを区 別するためにハイウエイ、橋、またはトンネルで使用し てもよい。それは自動車間のスペースを測定すると同時 に各自動車の速度を測定することができる。この装置 を、各レーンの通行量を監視するために使用してもよ い。この情報は、通行質制御、道路及び締メインテナン ス、ハイウエイ計画及び建設及び乗員にルート交換情報 またはルート計画情報を与えるための迫行登監視のため に有益である。その速度検出能力を一速度制限を強化す 50 方向を検出してもよい。他の実施例において、解像度を

るために使用してもよい。

【0023】本発明は、組み立てライン上の物体の流れ を監視し、物体の輪郭を検出するための製造及び工業処 理訓御に使用され、それによって公知の輪郭基準への応 諾を決定する手段を提供する。例えば、装置は、組み立 てライン上の品目が自動的な組み立てのために適正に配 向されているかどうかを検出するために使用してもよ

【0024】装置は、突出的でなく、移動部分を有さな 【0019】また装置は、飛行場内の通行パターン(入 10 いから、それはタンク内の液体の深さまたは他の材料を 測定し、その情報からタンク内の材料の容量を測定する ために特別に適用される。

> 【0025】上述した例は、本発明のシステムの多くの 適用のうちの単なる例示である。

【① 026】一般に、本発明のシステムは1つまたはそ れ以上の選択された場所に配置された1つまたはそれ以 上の光学モジュールまたはセンサを有する。各場所にお ける光学モジュールの数は、出口または入口の幅に依存 する。モジュールは通路の上方に配置される。各光学モ るために使用する多くの場所がある。人または物体の交 20 ジェールは、選択場所を通過して移動する人または物体 に向けてビームを放射し、その入または物体から反射ビ ームを発生するための手段を有する。放射及び反射ビー ムの包囲角度は人または物体の高さの関数である。光学 モジュールはさらに反射ビームを検出し、包留角したが って人または物体の高さを表す信号を発生するための手 段を含む。この装置はさらに、人または物体の速度及び 長さを決定し、人または物体がセンサを通過するときに 人または物体の時間依存高さ輪郭を表す信号を発生する 手段を含む。これらの信号は、信号プロセッサに伝達さ 30 れ、そこから中央処理装置 (CPU) に送られ、中央処 理装置は、その信号を処理し、あらかじめ選択されたカ テゴリーで人または物体の数を表すデータを発生する。 放射及び反射ビームは赤外線であり、検出器は、反射ビ ームが検出器に当たる位置に応じて信号を発生する位置 反応検出器であり、反射ビームが当たる位置は反射ビー ムが反射する人または物体の高さを指示する。

> 【0027】複数の光学モジュールを所定の場所で使用 するときに、または光学モジュールをいくつかの場所で 使用する場合には、光学モジュールからの信号を1つの 40 信号処理器及びCPUによって多重適信し、すべてを処 理する。

【0028】本発明の1つの真施例において、各光学モ ジュールまたはセンサは交互に発生される少なくとも2 つのエミッタビームを発生し、その場合に、放射ビーム は、人または物体の移動道路に沿った異なる位置から放 射される。反射ビームは、放射ビームが発生する位置の 間にある移動道路に沿った所定位置で検出される。この 方法で、各光学モジュールとして複数の検出器でなく1 つの領出器を使用してもよく、各人または各物体の移動

10

最大にするために、2つの検出器が使用され、エミッタ 及び検出器の交互の対が備えられる。

【0029】本発明の1つの実施例において、CPUは また、店のPOSシステムからデータを受け取り、同様 に他の店のコンピュータシステムからデータを受けて、 店の運営を評価する際の店の管理の手助けとするため に、組み合わされたデータから情報を発生する。このよ うな情報は記憶するかまたはCRTまたはプリンタのよ うな適当なディスプレイ上に表示する。

【0030】本発明のこれらまたは他の特徴は図面及び 15 次の説明から明らかになる。

[0031]

【実施例】本発明のシステムは上記のような多数の用途 に使用できるが、この好ましい実施例は、特に店舗に使 用する場合について説明する。

【①①32】図1には、光学モジュールすなわちセンサ ー12、マルチプレクサ14、信号処理回路16. CP U18、データベースおよび表示装置20を含む本発明 のシステム10が示してある。光学モジュール12は、 物の上方に位置するように設置する。すなわち、このモ ジェールは、天井、または好都合に出入口の上方に位置 する適当な壁ブラケット (支腕) に取り付けることがで きる。また、ドアの真上、または光線を下方に向けて出 入口を通って出入りする人や物に対して当てることがで きるならばいくらかドアの外側または内側に、取り付け ることができる.

【0033】図1では、単一のモジュールが示してある が、図2に示すように、複数のモジュールを使用するこ ともできる。出入口またはその他の場所が、その出入口 または通路を通って出入りする人または物が光線に当ら ない可能性があるほど広い場合には、放射された光線が 出入りする個々の人または物に確実に当るようにするた めに、複数のモジュールを適宜な間隔をあけて取り付け る。 図2では、光学モジュール24、26、28 および 30が、出入口32の幅全体にわたって配置されてい る。モジュール24~30は、図1におけるモジュール 12と同様に動作し、この後で説明するように、光線を 放射し、反射された光银を検出する。

【0034】モジュール24~30の間隔は、光学モジ 46 ュールの数ができるだけ少なく、かつ出入口を迫る人を 個別に確実に検出できるような大きさでなければならな い。この間隔は直直に変えることができるでけれども、 適当な間隔は、例えば、約18インチ(約45.7c m) である。さらに、図には4個のモジュールが示して あるが、通路の幅に応じて任意の数の光学モジュールを 使用できることは理解されるであろう。

【0035】図1に戻って、光学モジュール12は、2 本の赤外光根No.1とNo.2を放射するのが好ましい。

物に当ると、反射光34が生じる。図3を参照してさら に詳しく説明するように、光線No.1と反射光線34a のなす内角 a. または光線 No.2 と反射光線 34 bのな す内角a は、出入口を迫る人または物の高さを示す。 出入口を通る人または物の高さが高ければ高いほど、角 aまたはa が大きくなる。光学モジュールは、出入口 を迫る人または物の高さを表わす信号を発生する。この 信号は、マルチブレクサ14を経て、信号処理回路16 に入力される。

【①036】マルチプレクサ14の目的は、光学モジュ ール12からの信号を、同じ出入口または別の場所に使 用されている他の同じような光学モジュールからの信号 と多重化される。信号処理回路16は、図4を参照して さらに詳しく説明する。通常、信号処理回路とCPU1 8の間にいるいるな信号が入力される。例えば、CPU は、40に示すように、ストアPOSシステムからの販 完データのような、店の他のコンピュータからのデータ を受け取る。CPUは、信号処理回路からの信号 およ び店の他のコンピュータンステムにより生成される。店 出入口22または他の場所を通って出入りする人または 20 舘の経営者により利用されるデータから、先に説明した ような、通路を通って出入りする人や物の数と高さを表 わすデータを生成する。CPUからのこのデータは、デ ータベースおよび表示部20において、格納および表示 される。

> 【0037】図3は、代表的なセンサーずなわち光学モ ジュール (モジュール12、24~30のうちのどれで もよい)を示す。本発明の好ましい実施例では、各光学 モジュールは、マルチプレクサ14とLED駆動回路お よび倹出器の間において信号を多重化するマルチプレク サ50を含む。マルチプレクサ50は、信号処理回路1 6への信号または信号処理回路16からの信号を順番に 切り替え、それにより、信号処理回路と値々のLED躯 動回路および検出器の間において、信号が多重化され

> 【0038】すなわち、このマルチプレクサの働きによ り、信号処理回路は、図4において52で示すように、 CPUからの信号を受け取り、それらの信号を光学モジ ュールの一対の赤外線LED駆動回路54および56に 伝達する。これらの駆動回路は、それぞれ、適宜なレン ズ66および68を通して赤外光银62および64を放 射するLED58および60をそれぞれ駆動する。レン ズ66および68は、光線を収束させ、光線No.1とN o.2 をそれぞれ選定した場所70 a および70 b に向け る。場所70aおよび70bのレンズからの距離は約1 2フィート(約3.6m)であるが、出入口、天井など の高さによって他の距離にも設定できることはもちろん である。場所708および700は床面上でもよい。

【0039】光線No、1またはNo.2のどちらかが床ま たは場所70mおよび70mに当ったとき、反射赤外光 これらの各光線が、床33またはその出入口を迫る人や「50「線34a,34bが生じる。反射光線はレンズ74を通

り、位置感知負出器(PSD)76に入る。PSDは、 反射光線34a、34bがPSDに当たる位置を示す信 号を発生する検出器である。このような検出器は、光視 がその表面の場所、例えば中心、に当ると、出力端子に その場所に応じた大きさの電流を出力する。電流の大き さは、検出器の表面の光線が当った場所の中心からの距 離に応じて変化する。したがってPSDの出力端子の常 流の大きさは、PSDの検出面に光線が当った場所を示 す.

11

【0040】PSDの出力は増幅器80で増幅され、増 幅された信号はマルチプレクサ50および14を経て信 号処理回路 16 に入力される。より詳細には、図4 に示 すように、増幅された信号は破形アダプタ回路82に入 力される。 増幅された PSDからの信号は線形ではな い。すなわち、信号の振幅は、床または場所70 aまた は70)までの距離に直線的に比例しない。この線形で ダブタ回路82の目的は、増幅された信号を線形化する ことである。

【0041】線形アダプタ回路82からの線形化された 信号は、他の赤外線額からのノイズを遮波して除去する 26 フィルタ回路84に入力される。フィルタ回路の出力 は、稼形化され遮波されたPSDからのアナログ信号 を、CPUに入力されるデジタル信号に変換するアナロ クーデジタル変換回路86に入力される。CPUは、マ イックロプロセッサ、クロック発振回路、バス、メモ り、周辺装置制御回路などを含む標準的な構成である。 CPUは、また、既存のPOSシステムからデータを受 け取ることができるように、複数型式の通信ボートを備 えている。店内の金銭登録器おいて売上が発生し、その 売上が記録されると、その売上の記録はPOSンステム に送られ、そこからCPU18に送信される。 各充上に 関してPOSシステムから送信されるデータには、時 間、曜日、完上金額およびその売上が発生した店内の場 所が含まれる。とのデータは、店の経営者に所望の情報 を提供するために、信号処理回路 16からのデータと組

【0042】CPUは、A-D変換回路86からデジタ ル信号を受信中に、LED58およ60を変調し光線N o. 1 および No. 2 を発生させるために、駆動回路 5 4 お よび56に対して必要な副御信号を発生する。

【0043】本発明の一実能例によれば、光線No.1と No.2は同時に発生されない。任意の時点において一方 の光線だけが発生しており、1つの反射光線34 a また は340だけがPSD76に検出されるようにするため に、交互に発生される。また本発明のこの実施例では、 各LEDおよびその反射光線は、PSDの異なる半分を 使用する。例えば、LED58とその反射光線34a は、PSDの検出面の左半分を使用し、LED60とそ の反射光線34 bは、PSDの検出面の右半分を使用す

らの光線の反射光線はPSD76の検出面の中心から左 端までの範囲のどこかに入射し、LED60からの光線 の反射光線はPSD76の検出面の中心から古端までの 範囲のどこかに入射する。出力電流は、中心から反射光 **銀が入射した場所までの距離に比例する。この構成を使** 用することにより、レンズから約4から12フィート (約1.2m乃至約3.6m)の距離の検出が可能にな る。必要なPSDは1つだけであり、またレンズは各光 学モジュールに1つずつ全部で3つでよい。マルチプレ クサ50は、高速の光線の交互発生を容易にする。例え は、各光線は1秒間に40~80回発生される。

12

【0044】光線No.1とNo.2は、通路を通って移動 する人や物の移動経路に沿って適宜に間隔をあけた場所 から放射される。説明のために、図3では、レンズ6 6. 74 および68の間隔は、光線の長さに対して辞張 されている。

【①①45】図6は本発明のもう1つの実施例を示す。 この実施例では、各センサーすなわち光学モジュール は、2つのLEDと2つのPSDを含む。図6には、L ED、PSD、レンズの好ましい大きさと間隔を説明す るために、寸法が示してある。PSD76、76~と赤 外領しED58、60は、ハママツ社(Hamanatsu Corp oration) から入手できる。 PSD 76、 76 はハマ マツの部品No.3274-14で、約140kΩの電極 間抵抗、約1mm×3.5mmの感知領域、光遮蔽、お よび約760~1100mm分光応答節囲を持ち、可視 光線を遮断するエポキシ樹脂のパッケージに入ってい る。LEDはハママツのし3458シリーズで、放射出 力約13mm, 放射角約80度, 有効放射領域約0.7m 30 mである。PSDのレンズ74,74 は、非球面のレ ンズが好ましい。1例としては、Rolyn Opt! cs社のレンズ、保管No.17、1150は、直径約3 4 mm, 有効焦点距離24 mm, 後側(像空間) 焦点距 離約14.4mm, 中心部の厚さ約14.0mm、周縁 部の厚さ約1.8mmで、後面が凸面である。LEDの レンズ66,68は、オハイオ州シンシナチのU.S. Precision Lens社の部品No.7799-00-001が使用できる。このレンズは、後側急点距 離約1. 405インチ(約35. 7mm)、全直径約 1. 5インチ (約38 mm) の両凸非球面レンズであ る。信号処理回路もハママツ社から入手可能であり、型 式No.H2476-01が使用できる。

【0046】図7および図8は、本発明の好ましい実施 例のソフトウェアの流れ図である。説明上、センサー1 2は2チャンネルで、各チャンネルはそれぞれ赤外線の 放射器と検出器を含むものとする。例えば、図6に示す ような、一方のチャンネルは光線放射器58と領出器7 6を含み、他方のチャンネルは光線放射器60と検出器 76 を含む構成とする。チャンネルを交互に切り替え る。これを図5に図示する。換官すると、LED58か「50」ることにより、センサーの光線放射器から2つの光線が

14

*物がセンサーの下に置かれると、この状態が発生する。

次に、センサーは、検出した距離を、床の上方の1~4

フィート(30から120cm)の間に設定された丁目

RESHOLD (閩館) と比較する。そしてどちらかの

距離がTHRESHOLDよりも近いときは、何かが存

在するとみなされる。この場合には、センサーは、光線

の下に何かが存在することを示す2つの2値変数R1と

R2を所定の値にセットする。すなわちセンサーは、下

表に示すように、R1とR2をセットし、タイムスタン

プデータを記録する。なお下表において、TE1、TE

2は、それぞれ、被検出物の先蝗が光線1および2の下

に入った時刻。またTL1、TL2は、それぞれ、彼検

出物の後端が光線1 および2の下から出た時刻である。

【004.8】検出とデータの収集

交互に放射され、検出器により光視の反射点までの距離が検出される。センサーは、各チャンネルを毎秒40~80回の割合Sで読み、最近のN個の検出値の平均値(移動平均値)のRANGE1とRANGE2を計算する。ただし4<=N<=16である。

13

【10047】センサーは、RANGE1またはRANG E2の新しい値を、センサーから床までの距離FLOO Rと比較する。 通常はセンサーは床を検出しており、

(RANGE1、RANGE2) = (FLOOR、FLOOR) である。もしRANGE1>FLOORまたは 10 RANGE2>FLOORなら、センサーは、異常を観告する。この場合には、センサーが床よりも低い位置までの距離を読み取ったことになり、それはあり得ないからである。5分間RANGE1<FLOORまたはRANGE2<FLOORなら、センザーは故障または何かに妨げられていることを報告する。例えば、箱のような*

事象 センサーの検出規導

状態表の入力 時刻が記録 変数の操作 される変数 OLD R1を1にセット TE1
 COLD R2 を1にセット TE2
 R1を0にリセット TL1

R2 をりにリセット

[0049]

【表1】

被検出物が光 RANCE1 < = THRESHOLD 被は出物が光 RANCE2 < = THRESHOLD 被使出物が光線 RANCE1 = FLGGR 1の下から出る 被検出物が光線 RANCE2 = FLGGR 2の下から出る

検出値がTHRESHOLDレベルよりも近いときR1 およびR2を1にセットし、FLOORレベルのときリセットすることにより、センサーの安定性が増大する。これらの異なったレベルは、R1およびR2に対してヒステリシスを与えるからである。R1=1のときは、センサーは、RANGE1のすべての値をバッファD1からD200に記録する。同様に、R2=1のときは、センサーは、RANGE2のすべての値をバッファD201からD400に記録する。

【0050】接換出物の方向の決定

センサーは、新しい検出値を取り込み、R1またはR2 の値を求める計算を行なうたびに、次のような状態表を 使って被検出物を追跡し、接検出物が移動する方向を決※

※定する。 表内での現在の状態から次の状態への遷移は、 R1とR2の値によって決る。状態がり、1,2、3と 変化してりに戻ったとき、INが記録される。また状態 がり、4,5、6と変化してりに戻ったときOUTが記録される。このように、この状態表で状態の遷移を監視 することにより、彼検出物がセンサーの下を完全に通り 過ぎないで途中で後戻りして去った場合にも、誤カウントを防止することが可能になる。 表中のXは、生じ得ない入力状態を示す。またゼンサーは2つのチャンネルを 使って交互に検出するので、R1とR2は同時に変化することはない。

TL2

【0051】 【表2】 R1. R2

	0.0	1.0	1, 1	0.1	
現在の状態	次の状態				
①(接検出物なし)	0	1	X	Ą	
1 (光線1の下に入る)	0	1	2	X	
2 (両方の光線の下に入る)	Χ	1	2	3	
3(光線2の下に入る)	0. IN	X	2	3	
4 (光線2の下から出る)	0	Х	5	Ą	
5 (両方の光線の下から出る)	Χ	6	5	4	
6(光線1の下から出る)	O. GUT	6	5	X	

被検出物が光線の下に入った時刻または光線の下から出 50 た時刻の決定

(9)

特開平7-44674

センサーは、INまたはOUT享象が発生した時刻Ti MEを、次のようにセットする。

[0052]

亭象 時刻の記録 I N TIME = TL2 OUT TIME = TL1

彼倹出物の速度の計算

この情報から、センサーの下を通過する人または物の速 度を決定できる。

【0053】接続出物の先端が2つの光線の間を通過す 10 被検出物の高さの計算 るのにかかる時間は、TE2-TE1である。また彼検 出物の後端が2つの光線の間を通過するのにかかる時間 は、TL2-TL1である。光根間の距離SEPARA TIONをこれらの2つの時間の平均で割り算すると、 彼倹出物の速度SPEEDが得られる。

[0054]

SPEED = SEPARATION / [(TE2-TE1) + (TL2-TL1) / 2] 彼検出物の長さの計算

この情報から、人または物の長さが決定できる。

高さ〈フィート〉 被負出物 の辞額 子供 >= 2 かつ < 4 大人 かつ <= 7 重 X 不明 > 7

隣接センサーを利用した接負出物の評価 センサーは、適宜な間隔[代表的な間隔は約18インチ (45.7cm)]を置いて頭上に取り付けられる。2 つの隣接したセンサーの下を通過するどのような接検出 物も2回カウントしてはいけないが、他方、2つの隣接 30 したセンサーの下に同時に入る、またはそれらのセンサ ーの下から同時に出る2つの彼検出物は2回カウントレ※

> 速度 カウント 方向 ち高 (フィート) (フィート /秒) (インチ) 回數 同じ 1以内 0.50以内 4 以的 1 上記以外の値 2

図9は、身長約5.5フィート(約165cm)の人 が、高さ約3フィート(約1.2m)の買物手押し車を 押しながら、時遠約3マイル(約4.5km)の遠さで 検出器の下を通過した場合のシステムの動作を説明する グラフである。この例では、質値は2フィート(約60 cm) に設定されている。この人は、高さが4フィート (約120cm) 以上かつ7フィート(約210cm) 以下であり、砂速3フィート(約90cm)以下の速さ で移動し、長さが8インチ(約20cm)以上がつ24 インチ(約61cm)以下であるから、上の判断規準に よれば、大人としてカウントされる。この人は、子供。 **車または不明として分類されるために必要な条件を、ど** れも部分的にしか満たさない。胃物手押し草は、車とし て分類されるために必要な条件を満たしており、それ以 50 明のシステムは、光線の放射器と検出器を対にすると、

* 【0055】接検出物が光線1の下を通過するのにかか る時間はTL1-TE1である。同様に、彼検出物が光 級2の下を通過するのにかかる時間はTL2-TE2で

16

【0056】これらの時間の平均値を求め、これに彼検 出物の速度をかけると、接負出物の長さLENGTHが 求まる。

[0057]

LENGTH = $[(TL1-TE1) + (TL2-TE2) / 2] \times SPEED$

センサーは、D1~D200内の最大値とD201~D 4.0.0内の最大値を取り出し、これらの値の平均を計算 して、被検出物の高さHEIGHTを求める。

HEIGHT = [max (D1: D200) + max (D201: D400)] /

被検出物の分類

システムは、高さ、速度、長さに基づいて、彼倹出物を 次のように分類する。

【表3】

遠度(フィート/秒) 長さ(インチ)

長さ

※なければならない。どちらの場合にも、2つのセンサー は、各々、彼倹出物に関するデータをシステムの処理部 に送り、処理部は次の判断規準にしたがって、1回カウ ントするか、2回カウントするかを決定する。

[0058] 【表4】

外のものとして分類されるための条件はどれも部分的に しか満たさないので、草としてカウントされる。

時間

(秒)

0.030 以内

【0059】図9から、このシステムは、入または物が 40 センサーの下を移動するにつれて、その人または物の高 さの時間的な変化を表わす信号を発生することが知られ る。上に説明したように、それらの信号の大きさとタイ ミングから、所定の規準にしがたって人または物を分類 するために必要な、高さ、遠さ、長さなどを決定され

【0060】とれらの判断規準は、あくまで説明のため の1例であって、本発明のシステムの用途や使用条件に 応じて、速宜な判断規準が設定できることは理解された い。特に図6と図10によく示されているように、本発

センサーが取り付けられている場所の床から上の距離に 対する分解能が最大になる。高さ等の取り付け条件によ って、光線放射器58と検出器76を対にし、光線放射 器60と検出器76~を対にしてもよいし、光線放射器 58と検出器76 を対にし、光線放射器60と検出器 76を対にしてもよい。第1の対機成を使用する条件を 条件Aと呼び、第2の対構成を使用する条件を条件Bと

17

【0061】図10にこれらの2つの条件を示す。条件 Aでは、センサーは床から8フィート(約2.4m)の 10 高さに取り付けるものとし、7フィート(2.1m)以 下のすべての人または物の高さを測定するものとする。 このような条件のもとでは、第1の対構成を使用する。 図10は、条件Aのもとで、7フィート(約2.1m) の距離範囲全体が検出されるように、光線放射器58が 検出器76と対にしてある。条件Bでは、センサーは床 から15フィート (約4.5m) の高さに取り付けるも のとし、かつ条件Aと同様に高さが7フィート(約2. 1m)以下の人または物だけを検出するものとする。こ のことは、センサーのすぐ下方の8フィート(約2.4 m) の範囲は無視してもよいことを意味する。もし条件 Bのもとで条件Aの場合と同じ対機成にすると、検出7 6 器に入る反射光線 1, 2, 3 の分散は、条件A の場合 の分散に比べてずっと小さくなる。これは分解能を減少 させる。その代りに条件Bのための対構成を使用する と、検出器76、に入射する反射光線2、および3、の 分散はずっと大きくなり分解能が大きくなる。

【0062】放射された光線がセンサーの下を通過する 人や物に当る距離が約2フィートから15フィート(約 60 cmから約4.5m) まで変化するとき、反射光線 30 が検出器の検出面上を約1.5mm移動するようにする ために、光線放射器58と検出器76の間隔および光線 放射器60と検出器76°の間隔は、約1.5インチ (約3.8 cm) が好ましいことが見い出された。

【0063】上述したセンサーの設計指針は、図6に示 したものを含めて、最低のコストで最高の性能および効 率を得るために有益である。これらのパラメータをこの ように設定することにより、放射され反射された光根 は、抜け落ちる領域なしに、均等に射影された光のイメ ージを形成する。放射光線および反射光線の光のイメー ジ (スポット) は小さいので、検出器は、反射点の位置 を高い分解能で検出できる。また光線のスポットは、光 銀放射器から人または物までの約2~15フィート(約 6 D c m ~ 4. 5 m) の距離において、光根のスポット は直径が2~5インチ(約5~12.7cm)でなけれ ばならないことが見い出された。検出器に入射する反射 光線のスポットは、直経がり、2~0、5mmでなけれ ばならない。この反射光線のスポットは、投射されたス ポットと同じように、高いコントラストを待ちシャープ でなければならない。非球面レンズの使用は、これらの 50 80 増幅回路

望ましい条件を満たすことを助ける。光線放射器58, 60から投射された2つのスポットの周縁は、約1~8 インチ(約2.5~20cm) 離すべきである。 もしス ポットの間隔が小さいすぎると、センサーの下を移動す る人または物は、1方のスポットから出ないうちに他方 のスポットに入るであろう。もしスポットの間隔が大き すぎると、センサーの下を移動する人または物が、スポ ットの中間で、どちらの光線にも当らないことが起こり 得る。

18

【0064】当業者には明らかなように、本発明に対し ては多様な改変が可能であるが、それらの改変は本明細 舎に開示した範囲に含まれるものであり、また本発明の 範囲は請求の範囲だけによって限定される。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に基づくシステムの概略図であって、人 が出入りする際通過するドアに配置された1つのセンサ 又は光学モジュールを示す図である。

【図2】本発明に基づくシステムの概略図であって、ド アに配置された複数の光学モジュールを示す図である。

【図3】本発明に基づく光学モジュール又はセンサを更 に示す機略図である。

【図4】本発明に使用される信号プロセッサを示す概略 図である。

【図5】本発明の一実施例に基づく位置検知検出器の作 用を示すダイアグラムである。

【図6】本発明に基づくセンサモジュールのための機械 的配置を示したダイアグラムである。

【図?】 本発明に基づくシステムのフローチャートであ る.

【図8】本発明に基づくシステムのフローチャートであ って、図7の続葉となるフローチャートである。なお、 図8における参照符号A及びBは図7の参照符号A及び Bとそれぞれ対応する。

【図9】本発明に基づくシステムの作用を示すダイアグ ラムであって、ショッピングカートを押す人がセンサモ ジュールを通過して移動するところを示した図である。 【図10】センサモジュールの検出器とエミッタの交互 の対を示すダイアグラムである。

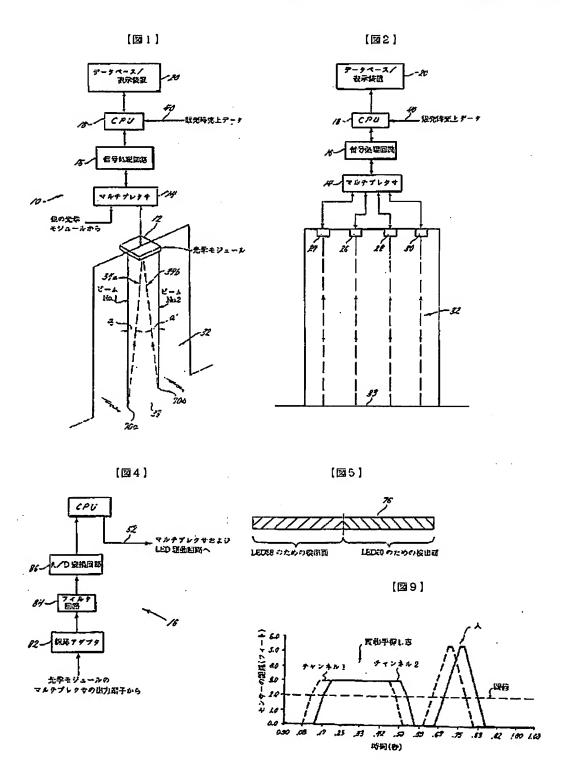
【符号の説明】

- 12 光学モジュール
- マルチプレクサ
- 16 信号処理回路
- 18 CPU
- 20 データベース/表示装置
- 50 マルチプレクサ
- 54.56 LED駆動回路
- 58,60 LED
- 66.68、74 レンズ
- 76 PSD

12/12/2005

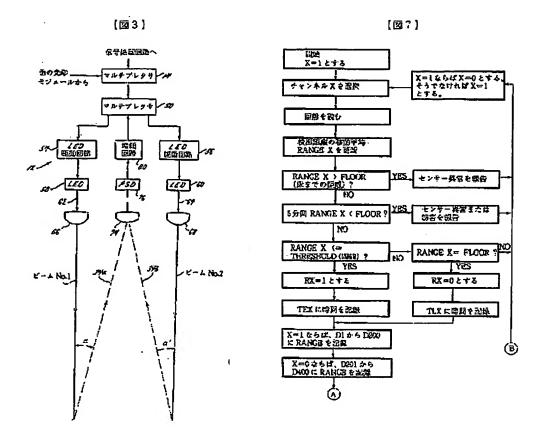
(11)

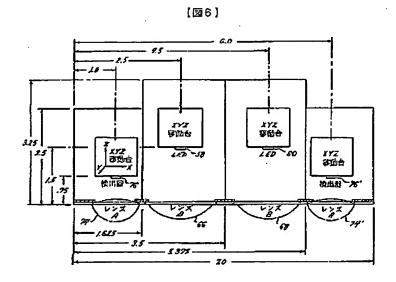
特開平7-44674



(12)

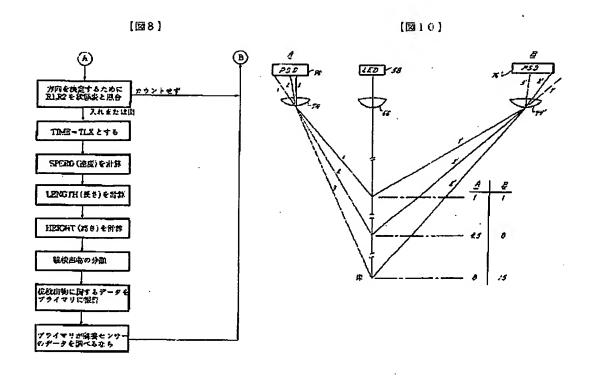
特開平7-44674





(13)

特開平7-44674



フロントページの続き

-州 メンダム ホフマン ロード 6

This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

BLACK BORDERS

IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES

FADED TEXT OR DRAWING

BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING

SKEWED/SLANTED IMAGES

COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS

GRAY SCALE DOCUMENTS

LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT

REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

☐ OTHER:

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.